

# DÉVELOPPEZ VOS SOFT SKILLS



Présentiel



Initiation



100% théorie



8 ps



14 H

## Pour qui\_

- ▷ Tous les collaborateurs

## Prérequis\_

- ▷ Aucun

## Objectif\_

- ▷ Cette formation permet au bénéficiaire de développer ses soft skills.

## Modalités de validation & d'évaluation de la formation\_

- ▷ Attestation de formation

## En résumé\_

La formation DEVELOPEZ VOS SOFT SKILLS, permet de communiquer de manière positive, oser dire non avec respect, gérer ses émotions et celles des autres.

## Contenu de la formation\_

- ▷ Communiquer de manière positive
- ▷ Gérer ses émotions et celles des autres
- ▷ Formuler une demande claire
- ▷ Oser dire non avec respect

## Aptitudes et compétences visées\_

- ▷ Prendre conscience de son cadre référence
- ▷ Distinguer les faits, opinions, les sentiments
- ▷ Distinguer les 4 émotions de base
- ▷ Identifier son profil en terme d'assertivité

## Moyens matériels\_

- ▷ Salle de formation
  - Salle banalisée
  - Vidéo projecteur interactif + audio + tableau

## Accessibilité\_

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez participer à l'une de nos formations ? Faites-le nous savoir, nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution adaptée.

N'hésitez pas à contacter Frédéric Lagente, notre référent handicap : handicap@hall32.fr