

# RÉSOLUTION DE PROBLÈMES



Présentiel



Perfectionnement



40% théorie  
60% pratique



8 ps



14 H

## Pour qui\_

- ▷ Toute personne souhaitant développer son efficacité opérationnelle

## Prérequis\_

- ▷ Connaître les bases du Lean Manufacturing et des outils de traitement de problèmes

## Objectif\_

- ▷ Maîtriser une méthodologie de résolution de problèmes pour gagner en efficacité dans son travail quotidien

## Modalités de validation & d'évaluation de la formation\_

- ▷ Attestation de formation
- ▷ Possibilité d'accompagner le stagiaire le traitement de problème dans son environnement pour maximiser les résultats

## Moyens matériels\_

- ▷ Exposés didactiques
- ▷ Travail de groupe et exploitation en commun
- ▷ Exercices pratiques sur les contenus : démarche sur étude de cas (en sous-groupes) et pratique d'outils.

## En résumé\_

Simplifiez votre quotidien par l'identification et le traitement efficace des problèmes.

## Contenu de la formation\_

- ▷ Identifier des différentes typologies de problèmes et choisir les priorités d'action.
- ▷ Sélectionner et mettre en œuvre les différentes étapes de résolution de problèmes en fonction du sujet
- ▷ Utiliser les outils les plus pertinents à chaque étape de la résolution de problèmes

## Aptitudes et compétences visées\_

- ▷ Comprendre l'intérêt d'utiliser une méthode pour résoudre les problèmes
- ▷ Maîtriser la logique de la pensée et savoir identifier les déviations les plus courantes
- ▷ Savoir identifier les différentes familles de problèmes pour adapter la méthode et les outils
- ▷ Pratique des 10 étapes de la méthode
- ▷ Pratique de quelques outils

## Accessibilité\_

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez participer à l'une de nos formations ? Faites-le nous savoir, nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution adaptée.

N'hésitez pas à contacter Frédéric Lagente, notre référent handicap : [handicap@hall32.fr](mailto:handicap@hall32.fr)